

第四章 采购需求

一、服务项目：

GE DSA 人工技术型维保服务。

二、技术要求：

- 1、保养服务：一年提供 4 次（每季度 1 次）定期设备保养及 2 次远程保养，以便早期发现并解决隐患，最大限度降低设备停机时间。
- 2、参保设备每年开机并正常工作时间不少于 350 天。每少 1 天，合同期延长 5 天。
- 3、不限次数远程支持，IN-SITE(远程连接诊断)工程师即时诊断故障，制定维修方案。
- 4、不限次数现场检修服务，原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍提供快速优质的现场服务。
- 5、维保服务期间当有配件需要更换时，中标人提供配件的价格应在原厂报价基础上打 85 折优惠。采购人有权向除中标人之外的其他渠道采购合格配件，中标人工程师不得以任何理由拒绝更换此配件。
- 6、提供免费系统软件升级。为科室技术人员免费提供制造商微培训及微课课堂服务。
- 7、所更换备件必须符合本机型安全使用要求的原厂认证合格备件，并提供相关证明材料，证明备件的合法性和有效性。
- 8、参保设备性能通过正常维护达到标准要求，并能通过有关检测机构的检测。
- 9、在医院与设备具有宽带网络接入功能前提下，通过专用路由器与远程服务器系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况，提供自动预警、主动预防型保障和维修方案。可远程获得设备工作日志及报警信息，提前预知设备情况/故障信息/磁盘矩阵剩余可用容量/球管打火/预热失败/高压和 mA 值信息/工作温度/重建失败/硬盘(Hard disk)磁盘阵列损坏等信息。通过远程系统 24 小时不间断监测设备运行健康状况（包含但不限于温湿度、Tube、高压、数据库系统等等）。要求中标人必须提供宽带远程支持与宽带自动预警保障系统相关硬件与软件配

置说明,包括投保人宽带远程支持与宽带自动预警保障系统管理机构详细地址以供采购人核实。

10、中标人必须在接获报修电话后,提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施。每年响应时间为全年。响应时间须<24 小时。到达现场时间<48 小时。

11、按照 FDA、CFDA、ISO 等的要求,及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)以保证医院医疗设备的安全性、稳定性、合法性、功能和质量记录的连续性,更好地保障医院的利益,中标人必需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改版措施即 FMI。

12、为保证采购人医院上述所有维修保养设备规格型号在出现故障后第一时间得到解决并恢复,以保证医院临床工作的正常开展,中标人必需能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙,以解决相应故障。

三、商务要求:

1、服务期:自维保合同签订之日起 3 年。

2、付款方式:合同签订后分六期付款,每服务 6 个月为一期,在采购人完全满意服务的情况下,下一期的第一个月支付上一期的服务款,以此类推,直至付清。

3、其他要求:保修期内采购人不承担因环境因素、人员操作不当等非故意损害行为造成的设备故障而产生的维修费用。中标人除收取医院合同款项外不再收取任何维修费用和配件费用。

4、投标文件有效期:投标截止时间之日起 90 天。