

（一）技术要求

1.1 供应商需在响应文件中提供书面的维护保养计划方案。

1.2 备件库：供应商必须拥有能够满足本采购项目所需要的备品备件库，并提供备品备件库的相关信息。

1.3 用于更换的消耗品、配件和部件必须是全新，未使用过的原制造商产品，

1.4 服务响应要求：电话及时响应，并在 4 小时内提出解决方案，紧急故障（影响设备的正常使用）24 小时至现场；普通故障 48 小时内到达现场。设备出现故障的情况下，维保单位须免费提供备件及现场维修服务。

1.5 技术支持服务：7×24 小时提供电话远程技术支持、资料支持等服务，对于电话远程支持服务不能解决的问题，需派遣工程师到现场分析原因，制定解决方案，并最终排除问题。

等，详见磋商文件