

吉安县财政局文件

吉县财购处[2023]06 号

关于对“吉安县城关中学改扩建智能化采购项目”的投诉处理决定书

投诉人：泉州市悦诚文化发展有限公司

住所地：泉州市晋江市陈埭镇海尾村九五北路 214 号三楼

邮编：362218

法定代表人：徐伟伟

联系电话：19189282141

身份证号码：360481199304142810

被投诉人 1：吉安县校园建设投资发展有限公司

联系人：罗先生 联系电话：0796-8440357

地址：吉安县敦厚镇金钟路 3 号

被投诉人 2：江西安必信招标咨询有限公司

联系人：余先生 联系电话：0796-8845888 17379647849

地址：吉州区国隆花园里吉安中心 1 栋 1408 室

2023 年 8 月 31 日，本局采购办受理投诉人关于“吉安县城关中学改扩建智能化采购项目”（招标编号：

ABXZBZC202301090)的投诉书。依据《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令94号)第二十条之规定,对泉州市悦诚文化发展有限公司已质疑事项范围内提起的投诉予以了受理。受理后,我局依法进行了审查,现已审查终结。

一、投诉事由:

1. 投诉事由:磋商文件要求“成交供应商必须书面承诺在质保期内,接到故障通知后6小时内响应并到达现场维修”此项是以特定行政区域限定或者指定特定供应商,阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场,限制或排斥了潜在投标人,妨碍了公平竞争。

2. 投诉请求:重新开展采购活动,给予一个公平、公正的投标环境。

二、调查事实

本局经审查认为,采购人根据项目需求,为保证项目的实施,要求供应商提供售后服务,是采购人从保障其消费权益的角度作出的,供应商满足不了这个要求,采购人的正当权益就无法得到保障。重要的信息系统、软件、**教学设备**等采购项目,本地化服务条款是很重要的条款,特别是对于采购人而言,越是社会影响力大的项目,中标人的售后服务能力越是重要,本地化服务的要求也越严格。

本项目是校园智能化项目,主要是对学生安全、教学工作和教学秩序的管理,为确保学校正常开展教学,保证各项设备正常运行,采购人根据采购项目需求,将本地化的服务

能力作为评审因素，并未将供应商本地化机构设置设定为评审因素，且资格条件未设置售后服务的门槛，未限制和排斥潜在供应商。售后响应时间为加分项，而不是投标人的资格条件，售后响应越快就多得分，符合采购人的实际需求，其与投标人的服务水平、履约能力、售后服务有密切关系。售后服务得分少的供应商，可以通过降低其报价或提高其技术参数从而多得分，因此，该加分项不属于以不合理条件排斥或限制外地供应商。

投诉人认为磋商文件要求“成交供应商必须书面承诺在质保期内，接到故障通知后6小时内响应并到达现场维修”属于是以特定行政区域限定或者指定特定供应商，阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场，限制或排斥了潜在投标人，妨碍了公平竞争。我局认为，吉安高铁已于2020年开通，时速达350千米/小时，从吉安高铁站出发6小时可辐射周边上千千米的都市，当然也包括投诉人所在的福建省泉州市，不存在投诉人所说的以特定行政区域限定或者指定特定供应商，阻挠和限制供应商自由进入本地区和本行业的政府采购市场，限制或排斥了潜在投标人的情形。

综上所述，泉州市悦诚文化发展有限公司的投诉均缺乏事实依据，投诉事项不能成立。

三、处理决定

根据《中华人民共和国政府采购法》第五十六条和《政

府采购质疑和投诉办法》（财政部第 94 号令）第二十九条第（二）项的规定，本机关依法认定该投诉事项不成立，请求不予支持。处理决定如下：依法驳回投诉，本项目继续开展采购活动。

投诉人如不服本决定，可在决定书送达之日起六十日内向吉安县财政局申请行政复议，也可以在决定书送达之日起六个月内向吉安县人民法院提起行政诉讼。

