

吉安县财政局文件

吉县财罚〔2022〕 10 号

关于对江西鑫磊工程造价咨询有限公司违规情况的 行政处罚决定书

当事人：江西鑫磊工程造价咨询有限公司

法定代表人：毛祖东

地址：吉安市吉州区井冈山大道 173 号汇金广场

联系电话：13907965328

本机关认定由你公司代理的投标活动中，存在违规行为，现作出政府采购行政处罚，并将有关事项告知如下：

一、违规情况及处理决定

1. 被检查项目：中小学课桌凳采购项目 A 包

(1) 《商品售后服务评价体系》不是国家强制认证，属于商业性认证。原国家质检总局、国家标准委颁布的《商品售后服务评价体系》(GB/T 27922-2011) 自 2012 年 2 月 1 日起执行。GB/T 27922-2011 标准 5.1.2.2 提出：售后服务管理师数量在标准总分中有 5 分，按服务管理人员总数的 10%配置售后服务管理师，负责对售后服务工作的



管理和对售后服务活动的指导。服务管理人员有两个层面：一是在总部，在服务有关部门、服务有关环节和岗位的负责人，包括基层管理人员和中、高层管理人员；二是在下属分公司、服务网站的管理人员。

《商品售后服务评价体系》对企业规模和分支机构有硬性要求。招标文件将“投标人通过五星售后服务认证（5 星级），作为评审因素，满足得 2 分”，属于变相将供应商规模条件作为加分条件、中标条件，构成对中小企业的歧视性或限制性。违反了财库[2017]141 号文件规定。根据《政府采购法》第七十一条、《政府采购法实施条例》第六十六条“政府采购法第七十一条规定的罚款，数额为 10 万元以下”，第六十八条“采购人、采购代理机构有下列情形之一的，依照政府采购法第七十一条、第七十八条的规定追究法律责任：根据政府采购政策《江西省财政厅关于印发〈中华人民共和国政府政府采购法实施条例〉行政处罚自由裁量权执行标准的通知》第三条第三款细化标准第 2 点“情节较轻，未造成不良后果或影响的，责令限期改正，给予警告，处三千元以上二万元以下罚款”之规定，责令江西鑫磊工程造价咨询有限公司限期改正、给予警告，并处罚款 3000 元。

2. 被检查项目：2022 年中小学班班通更新设备项目

（1）CMM/CMMI（双软认证），简而言之就是“软件企业认证”和“软件产品认证”。在政府采购领域，用 CMM/CMMI 资质来作为评分项是不合适、不合理的，CMM/CMMI 认证由美国卡内基梅隆大学的软件工程研究所(CMU SEI)提出，它只是一个评估的依据和一个过程改进的框架，并不是一个标准（CMMI 是 CMM 的改进）；CMM/CMMI 不



是为软件研究性项目设计的，而是为产品项目设计的。对于那些研究性的项目，如果要“套上”CMM/CMMI，就等于把自己打入禁锢的“牢笼”；如要通过CMMI认证，需要一笔不小的开支，对一些小企业来说是一个较重的负担，把CMM/CMMI列为资格条件和评分项，都构成对中小企业的歧视待遇或差别待遇；违反了财库[2017]141号文件规定。根据《政府采购法》第七十一条、《政府采购法实施条例》第六十六条“政府采购法第七十一条规定的罚款，数额为10万元以下”，第六十八条“采购人、采购代理机构有下列情形之一的，依照政府采购法第七十一条、第七十八条的规定追究法律责任：根据政府采购政策《江西省财政厅关于印发〈中华人民共和国政府政府采购法实施条例〉行政处罚自由裁量权执行标准的通知》第三条第三款细化标准第2点“情节较轻，未造成不良后果或影响的，责令限期改正，给予警告，处三千元以上二万元以下罚款”之规定，责令江西鑫磊工程造价咨询有限公司限期改正，给予警告，并处罚款3000元。

(2) 评分标准“售后服务1”培训方案评分因素没有细化；违反了条例第34条、财政部令第87号第20、55条、财库[2016]205号第2部分第4项，责令江西鑫磊工程造价咨询有限公司限期整改。

(3) 未见履约验收、资金支付材料。违反《政府采购法》第42条、《政府采购代理机构管理暂行办法》（财库[2018]2号）第14条、江西省财政厅关于印发《江西省政府采购管理实施办法（试行）》（赣财购[2016]25号）第49条、50条的规定，责令江西鑫磊工程造价咨询有限公司限期改正。

请你公司自收到本决定书之日起十五日内将罚款缴入指定账户：



户名：吉安县财政局

开户行：中国工商银行股份有限公司吉安支行

账号：1509212109024909761

注明：政府采购罚款

二、权利告知：

本决定送达之日起生效。你公司如不服本处罚决定，可在收到本决定书之日起 60 日内申请行政复议或者 6 个月内提起行政诉讼，复议或诉讼期间本决定照常执行。

