

抚州市财政局文件

抚财购〔2024〕29号

关于赣东学院智慧校园软件平台建设项目 (采购编号: JXXH-FZ2024-G012) 投诉处理决定书

长沙长鹏智能科技有限公司、江西信衡招标咨询有限公司、赣东学院:

一、投诉相关主体基本情况:

投诉人: 长沙长鹏智能科技有限公司

地 址: 湖南长沙高新开发区麓景路8号巨星创业基地

501-12

法定代表人: 刘春英

被授权代表: 黄友平

被投诉人 1：江西信衡招标咨询有限公司

地 址：江西省抚州市临川区南门路牛角湾新二村

联系人：刘炎蓬

被投诉人 2：赣东学院

地 址：江西省抚州市临川区东临南大道 666 号

联系人：汪先生

二、项目基本情况

项目名称：赣东学院智慧校园软件平台建设项目

项目编号：JXXH-FZ2024-G012

采购人：赣东学院

采购代理机构：江西信衡招标咨询有限公司

采购预算：813 万元

采购方式：公开招标

公告日期：2024 年 10 月 09 日

开标/评标日期：2024 年 10 月 31 日

中标供应商：中国移动通信集团江西有限公司抚州分公司

中标金额：809.9 万元

中标公告日期：2024 年 11 月 04 日

三、投诉基本情况

投诉人对被投诉人江西信衡招标咨询有限公司（以下简称“采购代理机构”）代理赣东学院智慧校园软件平台建设项目（项

目编号：JXXH-FZ2024-G012) 采购文件提出质疑，因对采购代理机构质疑答复不满意，于 2024 年 11 月 6 日向我局提起投诉，我局依法于 11 月 6 日受理。受理后，对本项目政府采购活动中的采购文件、供应商投标文件和相关材料进行审查，现本投诉案件已审查终结。

投诉事项 1：招标代理在给出的质疑函回复中，说系统中有校园运维管理系统，所以要求项目经理必须具备信息通信的高级工程师。我们认为在本软件平台项目中不能要求项目经理必须具备信息通信的高级工程师证书，该项目主要是智慧校园的软件平台，为何要求项目经理必须具备信息通信高级项目证书？

投诉事项 2：评分条件中有两处提出了要求同一人必须具备多证，这是属于人为的抬高评分门槛，据了解全国能满足此评分条件的只有中国移动，我们在 10 月 29 日给抚州市财政局的举报信中也列出了，该评分条件为中国移动及其下属单位量身定做，只有中国移动能够获得此两项得分满分，今天本项目开标，结果还没有出来，可以继续观察，是否是中国移动及其下属单位中标。

被投诉人答复：

投诉人事项 1：本项目涉及软硬件采购及运维服务，为了更好的实现项目实施落地，因此在本项目设置首问负责制的项目负责人及安全技术负责人，属于信息化招标项目行业内常见行为；而这两个重要人员具备多种能力是与投标所提供货物、服务的质

量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等，即本项目设定的人员各项证书是符合项目需求的，也与投标所提供货物、服务的质量相关，也是体现投标人有资格能力完全履行合同的证明。同时这些证书在信息化采购项目中是广泛使用，本项目把其作为加分项评审办法，是为了获得更好的产品质量及服务，有则加分，无则也可行，而不是作为基本条款，此项评分因素设置与本项目的实际需求相关，符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》87号令第五十五条“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或服务水平、履约能力、售后服务等”的规定：（1）本项目内容具体包括：聚合各种分散应用系统，实现统一身份认证及统一范围、时间、成本、质量管控。（本项目是5年的售后运维服务期限）门户平台，建成学校公共大数据库，打破因不同管理软件而形成的“信息孤岛”，实现各类基础大数据的共享和交换。它是采用跨平台、可扩展的技术架构，通过提供各类数据的集成和分析服务，从而来全面提高采购方的管理服务效率和治理水平；应用系统需要移植性强，跨平台运行，需要支持多种主流平台部署，如WINDOWS、Linux、HP UX、IBM AIX、SUN SOLARIS等，且还要包括认证授权、审计、数据备份等内容，因此对项目团队运维服务人员就有较高要求。本项目服务团队实力第1、2条的相关要求是符合本项目需求的，也是行业内常见的，不存在人为设置

门槛等情况。(2) 本项目的“十一. 校园运维管理系统”里面明确有要求对采购方的整个网络、无线、IP、各软件系统应用进行全栈式监控管理，运维管理人员要求信息通信、网络、安全相关的要求也是符合本项目需求的，不存在要求不相干的证书。(3) 由于本项目涉及信息化类项目，设置的证书与本项目服务质量、服务履约有直接关系，因此不属于为特定供应商量身定做的认证证书，不属于以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。评分办法中要求投标人提供相应证书是适应采购方的质量、售后服务等方面要求，更符合采购方针对本项目的实际应用。而且评分办法中此处并不是资格条件要求，并没有限制或者不接受代理商，因此不属于排除潜在的供应商参与投标。

项目负责人（1名）应具备具有高级工程师（信息通信）；同时具备高级工程师（信息通信）：国家职称认证，对个人能力体现的证书。本项目尽管采购内容有软件定制开发，但是使用环境是在校园网环境，最终要实现大数据的共享和交换，因为将高级工程师设为基础条件是符合本项目需求，也是行业内常见的。

①通过国家软考的系统规划与管理师：属于国家软考系统规划权威认证，适用范围是所有项目信息化系统的规划与设计及实施、运维等全生命周期管理，确保信息系统的稳定运行和持续优化；该证书需求可对应招标文件中各系统开发和实施、系统安全和风险管理、系统运维和优化等工作；同时在实施过程中可以考

虑不同系统之间的集成、数据流程和业务流程的优化、系统性能和可靠性等因素，提升整体项目的服务。（本项目是 5 年的售后运维服务期限）

②国家软考的信息系统项目管理师：属于国家软考信息综合管理的权威认证，适用范围是所有信息化项目建设，信息系统项目管理师业务能力是能根据需求组织制订可行的项目管理计划；能够组织项目实施，对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理，并能根据实际情况及时做出调整，系统地监督项目实施过程的绩效，保证项目在一定的约束条件下达到既定的项目目标；能分析和评估项目管理计划和成果；能在项目进展的早期发现问题，并有预防问题的措施；能协调信息系统项目所涉及的相关人员等。该证书需求可对应招标文件中各平台系统的协调、开发进度、质量保证等。（本项目是 5 年的售后运维服务期限）

③通过国家软考的系统集成项目管理工程师认证：属于国家软考系统集成权威认证，适用各个项目都需要具备项目管理能力的人才来推动项目的顺利进行、落地，包含对项目的范围管理、时间管理、成本管理、质量管理等。该证书需求可对应招标文件中各平台系统的范

④信息安全保障人员(CISAW)证书：是由国家认可的安全认证中心针对信息安全保障不同专业技术方向、应用领域和保障岗位，依据国际标准 ISO/IEC 17024《人员认证机构通用要求》所

建立的、不同层次的信息安全保障人员认证体系，具有 20 多个认证方向，该证书需求旨在评估和认证管理人员、专业技术人员从业人员的知识、技能和实践能力，对应招标文件里面各平台系统的安全运维（本项目是 5 年的售后运维服务期限）

⑤容灾备份管理师认证（高级）：是由国家认可的相关行业协会、认证机构和教育机构颁发的专业认证证书，适用范围是在企业中负责管理和维护容灾备份系统，确保企业的信息系统在遭遇灾难时能够正常运行，保障业务连续性；同时也可负责服务器的日常维护、故障排查、漏洞修复和优化等工作，确保服务器的稳定运行和数据的完整性等方面，该证书需求对应就是招标文件里的各平台系统的容灾备份把关及 10 台服务器的维护监管。（本项目是 5 年的售后运维服务期限）。

投诉人事项 2：本项目涉及软硬件采购及运维服务，为了更好的实现项目实施落地，因此在本项目设置首问负责制的项目负责人及安全技术负责人，属于信息化招标项目行业内常见行为；而这两个重要人员具备多种能力是与投标所提供货物、服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等，即本项目设定的人员各项证书是符合项目需求的，也与投标所提供货物、服务的质量相关，也是体现投标人有资格能力完全履行合同的证明。同时这些证书在信息化采购项目中是广泛使用，本项目把其作为加分项评审办法，是为了获得更好的产品质

量及服务，有则加分，无则也可行，而不是作为基本条款，此项评分因素设置与本项目的实际需求相关，符合《政府采购货物和服务招标投标管理办法》87号令第五十五条“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或服务水平、履约能力、售后服务等”的规定：（1）本项目内容具体包括：聚合各种分散应用系统，实现统一身份认证及统一门户平台，建成学校公共大数据库，打破因不同管理软件而形成的“信息孤岛”，实现各类基础大数据的共享和交换。它是采用跨平台、可扩展的技术架构，通过提供各类数据的集成和分析服务，从而来全面提高采购方的管理服务效率和治理水平；应用系统需要移植性强，跨平台运行，需要支持多种主流平台部署，如WINDOWS、Linux、HP UX、IBM AIX、SUN SOLARIS等，且还要包括认证授权、审计、数据备份等内容，因此对项目团队运维服务人员就有较高要求。本项目服务团队实力第1、2条的相关要求是符合本项目需求的，也是行业内常见的，不存在人为设置门槛等情况。（2）本项目的“十一.校园运维管理系统”里面明确有要求对采购方的整个网络、无线、IP、各软件系统应用进行全栈式监控管理，运维管理人员要求信息通信、网络、安全相关的要求也是符合本项目需求的，不存在要求不相干的证书。（3）由于本项目涉及信息化类项目，设置的证书与本项目服务质量、服务履约有直接关系，因此不属于为特定供应商量身定做的认证证

书，不属于以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。评分办法中要求投标人提供相应证书是适应采购方的质量、售后服务等方面要求，更符合采购方针对本项目的实际应用。而且评分办法中此处并不是资格条件要求，并没有限制或者不接受代理商，因此不属于排除潜在的供应商参与投标。安全技术负责人（1名）应具备中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员证书（CISP）；同时具备注册信息安全专业人员证书（CISP）：该证书是经中国信息安全产品测评认证中心实施的国家认证，对信息安全人员执业资质的认可；本项目涉及5年的运行维护期限，在团队中设定安全技术负责人是符合本项目的需求，CISP证书的要求是安全技术负责人的执业认证资质要求，表明其具备的专业资质和能力，因为把注册信息安全专业人员证书（CISP）设为基础条件是符合本项目需求，也是行业内常见的。

①原创漏洞证明贡献者（国家互联网应急中心颁发）证书：属于国家网络安全能力权威认证证书，该证书的需求是用于体现在网络安全领域所具备的丰富经验和优秀能力，对应招标文件中的“十一、校园运维管理系统”中的服务要求。

②国家互联网应急中心颁发的网络安全能力认证（网络安全技术 II 级）：属于国家网络安全方面权威认证，用于体现网络安全管理水平，确保企业的信息系统和业务数据的安全；涵盖了安全管理、安全规划、安全建设、安全测试、应急处置等方面，

帮助企业建立和完善网络安全体系。该证书的需求对应招标文件中各系统平台在整个校园网上的应用，以及对整个校园网全栈式监控管理，涵盖网络设备、服务器操作系统、数据库、中间件、存储等 IT 基础设施及虚拟化的监控管理及性能监控及分析、故障监控、故障分析及定位、网络配置文件、资源巡检等管理。

③国家级中级及以上工程师(互联网技术)认证证书：国家职称认证，对个人能力体现的证书，能进行网络系统的规划、设计和网络设备的软硬件安装调试工作，能进行网络系统的运行、维护和管理，能高效、可靠、安全地管理网络资源；作为网络专业人员对系统开发进行技术支持和指导；该证书的需求对应招标文件中整体的十一、校园运维管理系统；十二、正版化软件服务(终端杀毒软件、办公软件及操作系统)；十三、计算资源等方面。

④云计算安全知识认证 CCSK 证书：属于国家在云安全领域具有高度的行业认可度的证书，该证书的需求旨在服务团队中的人员具备更高的专业技能和知识水平，可负责设计、实施和维护云环境的安全控制措施，处理云计算平台的安全架构、漏洞管理、身份认证和访问管理等任务，对应招标文件内各平台系统的校内外的信息门户网站、角色管理、统一身份认证等方面。

⑤网络安全能力认证 CCSC 证书：属于国家网络安全方面权威认证，用于体现网络安全管理水平，确保企业的信息系统和业务数据的安全；涵盖了安全管理、安全规划、安全建设、安全测

试、应急处置等方面，帮助企业建立和完善网络安全体系。该证书的需求对应招标文件中各系统平台在整个校园网上的应用，以及对整个校园网全栈式监控管理，涵盖网络设备、服务器操作系统、数据库、中间件、存储等 IT 基础设施及虚拟化的监控管理及性能监控及分析、故障监控、故障分析及定位、网络配置文件、资源巡检等管理。

法律依据：附后

1. 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：供应商参加政府采购活动应当具备以下条件：（一）……；（三）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力……。采购人可根据采购项目的特殊要求，规定供应商的特定条件，但不得以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇。

2. 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第十一条 采购需求应当完整、明确，包括以下内容：（二）采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范；（三）采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求。

3. 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十五条“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或服务服务水平、履约能

力、售后服务等。资格条件不得作为评审因素。评审因素应当在招标文件中规定”。

4. 《政府采购需求管理办法》第九条 采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。

四、核实情况

本机关受理投诉后，于11月6日依法将投诉书副本发送至被投诉人赣东学院和江西信衡招标咨询有限公司，调阅了本项目招标文件、投标文件和相关材料，阅读了相关当事人的回复意见。经核实认为：

针对投诉事项 1. 本项目属于软件采购，包括软件的功能需求、性能指标、安全标准和兼容性等内容，项目负责人可以设置具有高级工程师（信息通信）职称作为加分因素。但本项目评审涉及前置条件和一人多证情形，要求项目负责人应具备具有高级工程师（信息通信）条件下，还同时具备①通过国家软考的系统规划与管理师；②国家软考的信息系统项目管理师；③通过国家软考的系统集成项目管理工程师认证；④信息安全保障人员（CISAW）证书；⑤容灾备份管理师认证（高级）证书才能够加分，违反了《政府采购法实施条例》第二十条“（八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商”相关规定。投诉事项 1 成立。

针对投诉事项 2. 本项目安全技术负责人设置了一人多证情形，事实上，如项目确需这些证件证明供应商的能力，也只要项目实施团队中具备这些证件就可以了。这一设置违反了《政府采购法实施条例》第二十条“（八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商”相关规定。投诉事项 2 成立。

综上所述，投诉事项 1、2 成立，但采购人于 12 月 2 日与中标人已签订了政府采购合同，且合同已经履行。

五、处理决定

本机关认为，依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第三十一条（四）的相关规定，本项目政府采购合同已经履行，给投诉人造成损失的，投诉人可依法提起诉讼，由责任人承担赔偿责任。

如对上述处理决定不服，可在收到本决定书起 60 日内向抚州市人民政府提起行政复议或六个月内向人民法院提起行政诉讼。



（此件主动公开）